

Voorzitter Klachtencommissie

Ben jij een betrokken professional die als onafhankelijk voorzitter wil optreden van de klachtencommissie? Wil je bijdragen aan de kwaliteit en professionaliteit van tolken in Nederland? Dan is dit jouw kans!

Over Stichting RTGS:

De stichting Register Tolken Gebarentaal en Schrijftolken (RTGS) is een onafhankelijke organisatie met een belangrijke missie:

- Het registreren van gekwalificeerde tolken gebarentaal en schrijftolken in Nederland;
 - Het waarborgen van kwaliteit door het stellen van specifieke opleidingsvoorwaarden aan geregistreerde tolken;
 - Het stimuleren van continue professionalisering via verplichte nascholing, zodat tolken up-to-date blijven in hun deskundigheid.
-

Over de Klachtencommissie:

De Klachtencommissie is een onafhankelijk orgaan binnen Stichting RTGS. De commissie onderzoekt en beoordeelt klachten van tolkgebruikers wanneer:

- De tolk zich niet heeft gehouden aan de beroepscode;
- De tolk zich niet professioneel heeft gedragen, zoals omschreven in de beroepscode;
- De inhoudelijke kwaliteit van het tolken onvoldoende was.

De Klachtencommissie behandelt klachten volgens de procedure zoals beschreven in het reglement van de commissie. Het reglement en meer informatie over de Klachtencommissie zijn hier te vinden.

De Klachtencommissie bestaat uit minimaal vijf en maximaal negen leden:

- Een onafhankelijk voorzitter, bij voorkeur met een afgeronde juridische opleiding op universitair niveau;
- Twee (vertegenwoordigers van) tolkgebruikers van tolken gebarentaal (NGT/NmG/tactiele gebaren);
- Twee (vertegenwoordigers van) tolkgebruikers van schrijftolken;
- Twee (vertegenwoordigers van) tolken gebarentaal (NGT/NmG/tactiele gebaren);
- Twee (vertegenwoordigers van) schrijftolken.

De leden van de Klachtencommissie zijn onafhankelijk en niet werkzaam bij het RTGS of bij het bestuur van een van de beroepsverenigingen of belangenorganisaties. Leden mogen geen (neven)functies vervullen die onverenigbaar zijn met de onafhankelijke positie binnen de commissie.

Wat ga je doen?

Een klacht komt binnen bij jou als voorzitter. De Klachtencommissie komt bijeen zodra er een klacht is ingediend. Iedere klacht wordt behandeld door vijf leden (de voorzitter en vier commissieleden).

De commissie beoordeelt of een klacht (gedeeltelijk) gegrond of ongegrond is en kan advies en aanbevelingen geven aan de tolk en/of tolkgebruiker. Ook kan de commissie algemene aanbevelingen doen aan het RTGS en andere partijen.

Wie zoeken wij?

Wij zoeken een enthousiaste en betrokken professional die:

- Vaardigheden bezit die een voorzitter geacht wordt te hebben. (tijdbewaking, knopen doorhakken, samenvattingen, conclusies, etc.);
- Een juridische achtergrond heeft en bij voorkeur een juridische opleiding heeft genoten op universitair niveau;
- Diplomatieke vaardigheden bezit en is in staat om verbindend op te treden;
- Kennis heeft van, en bij voorkeur ervaring met, de cultuur binnen de doven- en slechthorendengemeenschap;
- Bekend is met de beroepscode van de NBTG en de NSV of bereid is deze kennis eigen te maken;
- De plaats, taak en werkwijze van de commissie onderschrijft, zoals omschreven in het reglement;
- Communicatief vaardig is, actief luistert en de juiste vragen stelt;
- Integer is en goed kan samenwerken met andere commissieleden;
- Kan omgaan met verschillende en soms tegenstrijdige belangen;
- In staat is tot onafhankelijke, onpartijdige en objectieve oordeelsvorming;
- Besluitvaardig is en in staat om een afgewogen oordeel te formuleren en dit binnen de commissie te delen.

Wat bieden wij?

- De kans om direct bij te dragen aan de kwaliteit en professionaliteit van tolken in Nederland;
- Een jaarlijkse vrijwilligersvergoeding van **€100,-**;
- Samenwerking in een team van gedreven commissieleden die gezamenlijk streven naar verbetering en inclusie.

Benoeming:

Leden hebben op persoonlijke titel zitting in de Klachtencommissie en worden benoemd voor een periode van **drie jaar**. Herbenoeming is eenmaal mogelijk.

Interesse?

Wil jij jouw expertise inzetten voor de Dovengemeenschap en de kwaliteit van tolkdiensten in Nederland? Neem dan contact met ons op! Voor meer informatie kun je mailen naar info@stichtingrtgs.nl of kijken op: <https://www.stichtingrtgs.nl/klachtencommissie>.

We ontvangen graag jouw CV en motivatiebrief voor **1 april 2025**. Deze kun je sturen naar **Tanja Visser**, directeur RTGS via tanja.visser@stichtingrtgs.nl.